

職員による自己評価

A環境面

- ・スペース確保…利用者増加に伴い、工夫している。
- ・バリアフリー化の配慮…1階で、ほぼフラットな環境だが、施設構造上やむを得ずトイレに段差がある。現在の利用児童に対しては支障なし。

B児童への支援内容

- ・活動プログラム…職員間での共有・立案、運用・実践については、固定化しないように、しっかり取り組めている。

C関係機関との連携

- ・学校との連携…更に充実させていく必要がある。
- ・専門機関、相談支援、他事業所との連携…積極的に行っている。

D保護者への説明責任・信頼関係

- ・意思の疎通や情報伝達…適切に行えている。
- ・保護者会の開催…今年度は未実施。

E非常対応

- ・訓練…非常災害に備え、定期的に必要な訓練を行っている。
- ・対応マニュアルや研修…更に周知・徹底が必要。

保護者による評価

A環境面

- ・スペース…確保されていると認識。
- ・バリアフリー化…ニーズとして特にあがってはいなかった。
- ・職員の配置・専門性…概ね適切との評価。

B児童への支援内容

- ・計画書作成とプログラム内容…適切と評価。
- ・交流…機会はないが、ニーズとしても出ていない。

C事業所からの情報発信

- ・意思の疎通や情報伝達の配慮、共通理解…高評価。
- ・会報やHP…充実の必要性。
- ・保護者会の開催等保護者同士の連携支援…ニーズがあり、今後、充実させる必要がある。
- ・苦情対応…特に問題なし。

D非常対応

- ・マニュアル策定・周知…概ね適切と評価されたが、更に周知徹底が必要。
- ・訓練実施…高評価。
- 〈 その他 〉
- ・支援への満足度…高評価。

事業所内での分析

【共通点】

◆良い面

- ・職員配置や支援の内容については、保護者・職員双方とも概ね適切と評価されている。
- ・子どもや保護者との意思の疎通・情報伝達の配慮、共通理解についても、高評価だった。
- ・バリアフリー化・スペース確保は、移転に伴い問題がほぼ解消されたが、今後は更にスペース使用の工夫が必要。

◆改善点

- ・保護者支援、保護者同士の連携等は、双方ともニーズを感じており、今後は、保護者会の開催や保護者間の連携等を工夫して実施する必要がある。

【相違点】

- ・マニュアルや非常時の対応について、保護者に対して周知出来ていない部分があった。

分析・検討してみても…

事業所の強み

- ・ 単位間の連携により、利用者それぞれに適切な対応や支援、環境整備を行っている。
- ・ 職員間の意思疎通、共通理解が図られ、日々の取り組みに生かされている。
- ・ プログラムや支援内容について、適切と評価され、利用者・保護者の満足度は高く評価されている。
- ・ 保護者との共通理解、意思の疎通や情報伝達等について、高評価を得ている。
- ・ 関係機関との連携が出来てきている。
- ・ 緊急時や感染症等の対応について、訓練やマニュアル等の充実が図られてきている。

事業所の改善点

- ・ 対応マニュアルを職員・利用者・保護者に対し、更に周知徹底、充実させていく。
- ・ 保護者支援、保護者間の連携の支援に取り組む。
- ・ 会報やHP等による保護者への発信の強化や周知を更に改善する。
- ・ 関係機関との連携を更に充実させる。
- ・ 個別課題の設定やプログラム内容の充実。
- ・ 計画作成にあたっての、アセスメント・モニタリングの共有と実践の強化。
- ・ 初任者研修、虐待防止・身体拘束、その他様々な研修の充実とスキルの向上。

事業所の改善への取り組み

- ・ 活動プログラムについて、更に幅を広げ、様々なニーズに対応し、改善工夫を行っていく。
- ・ 感染症対応や緊急時のマニュアルを職員間・利用者・保護者に周知徹底する。
- ・ 家庭、学校、関係機関との連携や情報交換を密に行っていく。また、職員間でも共有し、支援の実践に活かしていく。
- ・ 保護者支援や保護者同士の連携支援の充実。保護者会等、場の持ち方の工夫を図る。
- ・ 会報・HP等による発信を行い、更に充実させていく。
- ・ 職員のスキルアップ（研修参加と実践）を更に充実させていく。
- ・ デイサービス計画書作成や支援内容に関して、更に職員間の共有と実践を強化していく。

～自己評価を行っての事業所としての感想など～

開設9年目の今年度は、少しずつ子ども達の年齢層が上がり、それぞれのニーズに合った、個別・集団活動の内容を工夫して取り組んだ1年となった。利用者が増えていく中で、より一層環境を整え、プログラムの充実を図っていく年度となった。

来年度も、様々なニーズと課題をしっかりと把握し、工夫と改善を行っていきたい。また、保護者の皆様や関係機関のご理解とご協力の中で、活動を継続してこられたことに感謝し、今後も、子ども達が安心して楽しく過ごせる場となれるよう取り組んでいきたい。